



ECV Vídeo Seguridad, S.A en su intento continuo de mejorar la satisfacción de sus clientes ha decidido renovar el funcionamiento del departamento de reparaciones.

Con la intención de ahorrar tiempo y dinero a sus clientes, nos disponemos a gestionar sus reparaciones como hemos venido haciendo hasta el presente, pero con la salvedad de que en adelante y en los equipos de la marca BOSCH les haremos llegar el transporte hasta su domicilio (o el domicilio que nos indiquen) y les llevaremos el equipo hasta el mismo.

En adelante, el cliente solo nos tendrá que hacer llegar al email rma@ecv.es el documento adjunto DOC-19.01.04, completamente rellenado. Este punto es importante porque los envíos se basaran en este documento.

Una vez gestionado el RMA con BOSCH, le haremos llegar un documento comunicándoles la situación de la reparación (garantía o no) junto con los datos de control de la misma. En el mismo documento se informa de los pasos a efectuar con el equipo.

Es de destacar, que el equipo tiene que estar preparado para la recogida en el momento de la comunicación del RMA, porque la agencia de transporte, por un general, no espera a la preparación del mismo.

Esperando que estas novedades sean de su satisfacción:

Firmado:
Jaume Alastruey García
Responsable de calidad
ECV vídeo seguridad s.a.



ECV
VIDEO SEGURIDAD S.A.
San Vicenç, 61
Telf.93-729.67.00 NIF A-58767591
08208 - Sabadell (Barcelona)